

DAFTAR PUSTAKA

- Adepermata. Jakarta: adepermata.com, 2013 (diakses tanggal 27 Februari 2014)
- Anindhyta Budiarti, Surachman, Djumilah Hawidjojo, Djumahir. **Brand Equity and Customer Satisfaction as the Mediation of Advertisement influence and the Service Quality to Loyalty the Passengers of International Flight at Garuda Indonesia Airlines**. Malang: Brawijaya University, 2013
- Burhan Nurgiyanto, Gunawan dan Marzuki, *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Pers, 2004
- Durianto, Darmadi, Sugiarto, Tony Sitinjak. **Strategi Menaklukkan Pasar**. Jakarta: Gramedia, 2004
- Dr. Hossien Rezaei Dolat Abadi, *et al.* **Analyzing the Effect of Customer Equity on Satisfaction**. Iran: University of Isfahan, 2013
- Foster, Bob. **Manajemen Ritel**. Bandung: Alfabeta, 2008
- Hasan, Ali. **Marketing**. Yogyakarta: MedPress, 2008
- Hill, Mc Graw. **Consumer Behavior & Marketing Strategy ninth Edition**. Singapore: McGraw-Hill, 2010
- Kartajaya, Hermawan. **MarkPlus Basic**. Jakarta: erlangga, 2009
- Knapp, Duanne E. **The Brand Mindset**. Yogyakarta: Andi, 2001
- Liputan6. Jakarta: bisnis.liputan6.com, 2014 (diakses tanggal 15 Maret 2014)
- Nailatie Ma'arif, Nelly. **The Power Of Marketing: Practitioner Perspectives in Asia**. Jakarta: Salemba Empat, 2008
- Nurgiyanto, Burhan, Gunawan dan Marzuki. **Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial**. Yogyakarta : Gajah Mada University Pers, 2004
- Pati, Reksa. Jakarta: konsumen.org, 2013 (diakses tanggal 27 Februari 2014)

- Philip Kotler, Kevin lane keller. **Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1**. Jakarta: Erlangga, 2009
- primer_manajemen strategi. Jakarta: SWA sembada, 2014 (diakses tanggal 27 Februari 2014)
- Sandopinion. Jakarta: ipotnews.com, 2014 (diakses tanggal 15 Maret 2014)
- Santoso, Teguh. **Marketing Strategic**. Jakarta: Suka Buku, 2011
- Simamora, Bilson. **Aura merek**. Jakarta: Gramedia, 2003
- Singgih Santosa dan Fandy Tjiptono. **"Riset Pemasaran : Konsep dan Aplikasi dengan SPSS"**. Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2001
- _____. **Metode penelitian Administrasi**. Bandung: Alfabeta, 2011
- _____. **Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan**. Jakarta: Grasindor, 2008
- _____. **Statistika untuk Penelitian**. Bandung : Alfabeta, 2007
- Sunyoto, Danang. **Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen**. Yogyakarta: Caps, 2012
- Tain Fung Wu and Munkh Ulzii Batmunkh. **Exploring the Relationship between Customer Equity and Satisfaction: An Empirical Study of Mongolian Gas Station Channels**. Taiwan: Asia University, 2010
- Tjiptono, Fandy. **Strategi Bisnis Modern**. Yogyakarta: Andi, 2000
- _____. **Brand Management & Strategy**. Yogyakarta: Andi, 2005
- _____. **Strategi Pemasaran**. Yogyakarta: Andi, 2008
- Tribunnews. makassar: tribunnews.com, 2011 (diakses tanggal 27 Februari 2014)
- Umar, Husein. **Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen**. Jakarta: Gramedia, 2000
- Wibowo, Ari Satriyo. **27 siasat jitu menembus pasar**. Jakarta: Elek media komputindo, 2004